

Profili Commerciali

Alpha Communication — Sintesi dei servizi e delle condizioni · Ed. 1.0

Introduzione

Il presente documento riporta in forma sintetica i profili commerciali dei servizi di comunicazione elettronica offerti da Alpha Communication (Alpha MB Srls) a Clienti residenziali e business. Le condizioni economiche di dettaglio, i vincoli di durata e le eventuali promozioni sono riportate nell'Offerta commerciale sottoscritta dal Cliente in sede di adesione. Il presente documento ha carattere informativo e non sostituisce l'Offerta contrattuale.

1. Profili Residenziali (Privati)

1.1 Fibra Casa FTTH

Tecnologia	Fibra ottica FTTH (fino a 2,5 Gbps in download)
Servizi inclusi	Connessione internet illimitata, modem Wi-Fi 6, IP dinamico
Attivazione	Gratuita in promozione, standard € 49
Durata contrattuale	Tempo indeterminato, disdetta libera con 30 gg
Fatturazione	Mensile in modalità SDD

1.2 Fibra + Voce

Tecnologia	FTTH + linea VoIP
Servizi inclusi	Fibra fino a 2,5 Gbps, chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali, un n
Attivazione	Gratuita in promozione
Portabilità numero	Gratuita, tempi standard AGCOM
Fatturazione	Mensile in modalità SDD

1.3 FWA 5G

Tecnologia	Fixed Wireless Access 5G, ideale per zone non coperte da fibra
Velocità	Fino a 300 Mbps in download
Servizi inclusi	Router 5G outdoor, installazione professionale
Attivazione	Contributo installazione da preventivo
Fatturazione	Mensile in modalità SDD

2. Profili Business

2.1 Business Pro Fibra

Tecnologia	FTTH business, SLA di ripristino 8 ore lavorative
Servizi inclusi	IP statico pubblico, banda garantita, priorità di intervento
Assistenza	Prioritaria in orario 8:00-19:00 Lun-Ven
Durata	12 mesi, tacito rinnovo, disdetta 60 gg
Fatturazione	Mensile o bimestrale

2.2 Centralino VoIP Cloud

Servizio	PBX in cloud multi-utente, numerazioni geografiche
Funzionalità	IVR, code, registrazione chiamate, integrazione CRM
Interni	A partire da 3 interni, scalabile senza limiti
Assistenza	Configurazione inclusa, formazione utenti opzionale

2.3 Connettività dedicata (Fibra Enterprise)

Tecnologia	Fibra dedicata simmetrica con banda garantita 100%
SLA	Ripristino 4 ore H24, penali contrattuali
IP	Blocco /29 IPv4 statico incluso
Durata	24 o 36 mesi con contributo installazione dedicato

3. Servizi opzionali

Assistenza Premium H24	Numero riservato attivo 7/7, priorità su ogni intervento
Numerazioni aggiuntive	Attivazione geografica, portabilità inclusa
Firewall gestito	Apparato UTM con configurazione e monitoraggio
Backup FWA	Linea di continuità in tecnologia radio

4. Modalità di pagamento

SDD (SEPA Direct Debit) è la modalità standard per la clientela residenziale. Per la clientela business è disponibile anche il bonifico bancario a 30 giorni data fattura. Non si applicano costi accessori per la scelta della modalità di pagamento.

5. Trasparenza tariffaria

In ottemperanza alle Delibere AGCOM in materia di trasparenza tariffaria, ogni Offerta indica: **a)** il canone mensile IVA inclusa; **b)** il costo di attivazione; **c)** eventuali vincoli di durata e costi in caso di recesso anticipato; **d)** le prestazioni incluse ed escluse; **e)** le tariffe applicate al traffico non incluso nel piano.

6. Diritto di recesso e migrazione

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento con preavviso di 30 giorni (60 giorni per contratti business) tramite PEC a amministrazione@pec.alphacommunication.it o raccomandata A/R. Il codice di migrazione è sempre disponibile in fattura e comunicato entro 24 ore su richiesta scritta.

Documento informativo — Ed. 1.0, Luglio 2026. Le condizioni economiche in vigore sono quelle riportate nell'Offerta commerciale firmata dal Cliente e possono variare in funzione delle promozioni tempo per tempo attive. Il presente documento non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

Alpha MB Srls — Località Celado, 44 — 38053 Castello Tesino (TN), Italia

P.IVA e C.F. IT 02800650224 · PEC amministrazione@pec.alphacommunication.it · SDI KRRH6B9

Assistenza: Trento +39 0461 1637279 · Venezia +39 041 8306445 · assistenza@alphacommunication.it